

Kenmerk: 260921

Voorwaarden CV Onderhoud De Elementen B.V.

Hieronder staan de voorwaarden vermeld waaronder De Elementen B.V. zijn CV onderhoud verricht, zowel het eenmalig onderhoud alsmede het onderhoudscontract.

1. Overeenkomst:

- a. Het Onderhoudscontract wordt aangegaan voor een periode van 2 jaar en gaat in op de eerste dag van de maand waarin contract is getekend.
- b. Onderhoudscontract worden jaarlijks stilzwijgend verlengd.
- c. Beide partijen kunnen contract beëindigen met in achtneming van een opzeg termijn van 1 maand.
- d. De Elementen is ten alle tijden gerechtig het onderhoudscontract te beëindigen als het toestel niet meer aan wettelijke en branche eisen voldoet. En als het toestel of de omgeving van het toestel een gevaar kunnen opleveren voor personeelsleden van De Elementen.

2. Wat valt er onder het onderhoud:

Bij onderhoud worden werkzaamheden verricht aan het toestel zelf. Alle leidingen en apparatuur (zoals radiatoren, expansievat, rookgasbuizen, thermostaat, en dergelijke) van en naar het toestel vallen buiten de werkzaamheden.

Indien mogelijk ontlucht De Elementen de radiatoren ook.

Eenmalig onderhoud:

Onder een eenmalig onderhoud vallen de volgende werkzaamheden:

- Visuele inspectie van het toestel.
- Controleren werking het toestel.
- Controleren rookgasafvoer en lucht toevoer.
- Door de fabrikant van het toestel gestelde onderhoud en mogelijk vervangen van de bijbehorende onderdelen.
- Bijvullen en ontluchten van de radiatoren.
- Rookgasmeting.
- Advies, indien nodig, welke extra werkzaamheden nodig zijn.

Onderhoudscontract:

Onder een onderhoudscontract vallen de volgende werkzaamheden:

- Visuele inspectie van het toestel.
- Controleren werking het toestel.
- Controleren rookgasafvoer en lucht toevoer.
- Door de fabrikant van het toestel gestelde onderhoud en mogelijk vervangen van de bijbehorende onderdelen.
- Bijvullen en ontluchten van de radiatoren.
- Rookgasmeting.
- Advies, indien nodig, welke extra werkzaamheden nodig zijn.

Wij zullen jaarlijks in de maand waarin het contract gesloten is contact met u opnemen om een afspraak te maken voor het jaarlijkse onderhoud.

3. Wat valt niet onder het onderhoud

De volgende werkzaamheden vallen niet onder het onderhoud:

- a. Niet genoemde werkzaamheden bij artikel 2.
- b. Tussentijds bijvullen en/of ontluichten
- c. Tussentijds service-/ storingsbezoek
- d. Vervangen van ketel, radiatoren, e.d.
- e. Kosten voortvloeiend uit het door de klant of derden verrichten werkzaamheden en aangebrachte materialen zonder toestemming van De Elementen.
- f. Voor andere werkzaamheden en materialen zal De Elementen schriftelijk of mondeling een prijs geven. Indien de klant akkoord gaat zullen deze ook uitgevoerd worden.

4. Acceptatie

- a. Voordat een onderhoudscontract in werking treedt dient De Elementen het toestel en de locatie te hebben gezien.
Tijdens deze check kijkt De Elementen of het toestel in goede staat verkeerd en of er eerst onderhoud gedaan moet worden voordat het toestel in het onderhoudscontract kan worden opgenomen. Kosten voor werkzaamheden en materialen om het toestel klaar te maken voor een onderhoudscontract worden apart gefactureerd.
- b. De Elementen houdt zich te allen tijde het recht om een toestel niet in onderhoud of eenmalig onderhoud te nemen.
- c. De overeenkomst dient door beide partijen te zijn te ondertekend voordat deze geldig is.

5. Locatie toestel

- a. Het toestel en de toestel ruimte moeten goed toegankelijk zijn voor de monteur.
Er dient veilig gewerkt te kunnen worden. Indien dit niet zo is, mag de monteur vanwege arbeidswetgeving en de verzekering geen werkzaamheden uitvoeren.
- b. Er mag geen asbest aanwezig zijn.

6. Facturen en betalingen

- a. Onderhoudscontacten werken op basis van vooruitbetaling.
- b. Indien factuur/ facturen niet betaald zijn is De Elementen gerechtigd om lopende verplichtingen op te schorten totdat factuur/ facturen betaald zijn.
- c. Materiaalkosten en parkeerkosten worden na onderhoud apart in rekening gebracht.
- d. Betalingstermijn van factuur is, indien niet anders is overeengekomen, 14 dagen.
- e. Genoemde prijzen voor onderhoud zijn voor de stad Amsterdam. Voor stadsregio Amsterdam geldt een toeslag van 15%. Prijzen voor onderhoud buiten stadregio Amsterdam alleen op aanvraag.
- f. De prijzen van het onderhoud zijn gebaseerd op het prijspeil van September 2021. De Elementen kan jaarlijks de prijzen aanpassen aan het prijspeil van dat jaar. Nieuwe prijzen gaan in bij aanvang van het eerstvolgende contract jaar.
- g. Bij tussentijds beëindiging van het contract wordt geen geld gerestitueerd. Eventueel nog niet ontvangen gelden worden alsnog gevorderd.

7. Storingen en extra service

- a. Storingen en extra service behoeften kunnen gemeld worden bij De Elementen via telefoon (020 – 240 42 70) of e-mail (service@deelementen.nl).
- b. Storingen worden zo snel mogelijk verholpen, door de week meestal binnen 24 uur. In het weekend of vakantieperiodes kan het langer duren.
- c. Storingen bij klanten met een onderhoudscontract gaan te allen tijde voor op klanten die een eenmalig onderhoud nemen.
- d. Storingen waarbij veiligheid en gezondheid van klanten in geding zijn hebben voorrang op andere storingen.
- e. Arbeid, materiaal en parkeerkosten tijdens een service-/ storingsbezoek worden apart berekend.
- f. Indien wij telefonisch of via andere vorm van digitale communicatie (e-mail, whatsapp, e.d.) service kunnen verlenen valt dit onder het onderhoudscontract.
- g. Ook bij gebruik van een slimme thermostaat (wij kunnen dan soms online de CV uitlezen), valt dit onder het onderhoudscontract.

8. Algemene Voorwaarden

- a. Bij aanvang van deze overeenkomst zijn op deze overeenkomst de volgende Algemene Voorwaarden van toepassing:
Voor consumenten: De Algemene Voorwaarden "Algemene Voorwaarden voor Installatiewerk voor Consumenten 2016 (AVIC 2016)" van Techniek Nederland (voorheen Uneto-VNI).
Voor bedrijven, VvE's, e.d.: De Algemene Voorwaarden "Algemene Leveringsvoorwaarden Installerende Bedrijven (ALIB) 2017" van Techniek Nederland (voorheen Uneto-VNI).
- b. Bij deze overeenkomst zal een kopie verstrekt worden van de AVIC 2016 of ALIB 2017. Indien dit is niet gebeurd, kunt u deze vinden op onze website www.deelementen.nl
- c. Van toepassing is steeds de laatste versie van deze Algemene Voorwaarden zoals gepubliceerd door Techniek Nederland.

9. Overige bedingen

- a. Afwijkingen en aanvullingen op deze overeenkomst zijn alleen geldig indien deze schriftelijk door De Elementen zijn bevestigd.
- b. Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
- c. De laatste voorwaarden en prijzen zijn altijd schriftelijk of per e-mail op te vragen bij De Elementen.
- d. De klant laat voor start werkzaamheden van De Elementen weten als hij zelf of door een andere partij aan toestel werkzaamheden heeft verricht.